

기본상품 규격서

TN-Backup Solution V1.0 (백업복구솔루션)

(대표기능 : 실시간 파일 변경 감지 기반의 클라우드 자동 백업·복구)

1. 상품개요 및 구매조건

1.1 상품개요

TN-Backup Solution V1.0은 고객사 서버에 설치된 에이전트가 파일 변경을 실시간으로 감지하여 AWS S3 클라우드 저장소에 자동 백업하고, 웹 기반 관리자 대시보드를 통해 백업 현황·서버 상태·사용량을 통합 관리할 수 있는 SaaS형 백업복구솔루션입니다.

종단간 암호화(E2EE), 2단계 인증(MFA), IP 허용목록 등 다층 보안 체계를 기반으로 고객사 주요 자산을 안전하게 보호하며, 별도의 백업 인프라 구축 없이 신속한 도입이 가능합니다.

1.2 규격별 적용대상 및 범위, 사용기간

구분	물품분류번호 물품식별번호	모델명 제품규격	구매단위	라이선스 (적용대상) 라이선스 (적용범위)	SW라이선스 (사용기간)	인도조건	비고
1	4323349901	TN-Backup Solution V1.0	조 (copy)	Server	1년	온라인납 품도	
	26262790	백업복구솔루션, 연간 라이선스, 5Host, 200GB (Lite)		5 Host / 200GB (총 1TB)			

구분	물품분류번호 물품식별번호	모델명 제품규격	구매단 위	라이선스 (적용대상) 라이선스 (적용범위)	SW라이 센스 (사용기간)	인도조건	비고
2	4323349901	TN-Backup Solution V1.0	조 (copy)	Server	1년	온라인납 품도	
	26262791	백업복구솔루션, 연간 라이선스, 20Host, 500GB (Standard)		20 Host / 500GB (총 10TB)			
3	4323349901	TN-Backup Solution V1.0	조 (copy)	Server	1년	온라인납 품도	
	26262792	백업복구솔루션, 연간 라이선스, 무제한Host, 1,024GB (Enterprise)		무제한 Host / 1,024GB/Host			
4	4323349901	TN-Backup Solution V1.0	조 (copy)	Server	1년	온라인납 품도	
	[발급예정]	백업복구솔루션, 연간 라이선스, 10Host, 400GB, 포함 3.5TB (Lite Plus)		10 Host / 400GB (포함 3.5TB, 초과 총량)			
5	4323349901	TN-Backup Solution V1.0	조 (copy)	Server	1년	온라인납 품도	
	[발급예정]	백업복구솔루션, 연간 라이선스, 40Host, 750GB, 포함 15TB (Standard Plus)		40 Host / 750GB (포함 15TB, 초과 총량)			

구분	물품분류번호 물품식별번호	모델명 제품규격	구매단위	라이선스 (적용대상) 라이선스 (적용범위)	SW라이선스 (사용기간)	인도조건	비고
6	4323349901	TN-Backup Solution V1.0	조 (copy)	Server	1년	온라인납품도	
	[발급예정]	백업복구솔루션, 연간 라이선스, 무제한Host, 1,536GB, 포함 70TB (Enterprise Plus)		무제한 Host / 1,536GB/Host (포함 70TB, 초과 종량)			

1.3 규격별 1조(copy) 구매시 SW라이선스 사용권리 및 사용기간

구분	물품식별번호	모델명 및 제품규격	라이선스 적용대상 및 범위, 정책 등 (1조(copy) 구매시)	
1	26262790	백업복구솔루션, 연간라이선스, 5Host, 200GB (Lite)	라이선스 범위	해당 제품은 1조 구매시 SW 라이선스 사용(Host 단위, 5 Host / 200GB)으로 구매가 가능합니다.
			규격의 역할	고객사 서버에 설치된 에이전트가 감시 경로 내 파일의 생성·수정·이동을 실시간으로 감지하여 AWS S3 클라우드 저장소로 자동 백업합니다. 웹 기반 관리자 대시보드를 통해 백업 현황 모니터링, 파일 복원, 서버 리소스 모니터링, 사용량 조회, 보안 관리 (E2EE/MFA/IP 허용목록) 기능을 제공합니다.
			사용기간	구매 시 사용 기간은 1년입니다.

구 분	물품식별번호	모델명 및 제품규격	라이선스 적용대상 및 범위, 정책 등 (1조(copy) 구매시)	
2	26262791	백업복구솔루션, 연간라 이선스, 20Host, 500GB (Standard)	라이선스 범위	해당 제품은 1조 구매시 SW 라이선스 사 용(Host 단위, 20 Host / 500GB)으로 구매가 가능합니다.
			규격의 역할	고객사 서버에 설치된 에이전트가 감시 경 로 내 파일의 생성·수정·이동을 실시간으로 감지하여 AWS S3 클라우드 저장소로 자동 백업합니다. 웹 기반 관리자 대시보드를 통 해 백업 현황 모니터링, 파일 복원, 서버 리 소스 모니터링, 사용량 조회, 보안 관리 (E2EE/MFA/IP 허용목록) 기능을 제공합니다.
			사용기간	구매 시 사용 기간은 1년입니다.
3	26262792	백업복구솔루션, 연간라 이선스, 무제한Host, 1,024GB (Enterprise)	라이선스 범위	해당 제품은 1조 구매시 SW 라이선스 사 용(Host 단위, 무제한 Host / 1,024GB/Host) 으로 구매가 가능합니다.
			규격의 역할	고객사 서버에 설치된 에이전트가 감시 경 로 내 파일의 생성·수정·이동을 실시간으로 감지하여 AWS S3 클라우드 저장소로 자동 백업합니다. 웹 기반 관리자 대시보드를 통 해 백업 현황 모니터링, 파일 복원, 서버 리 소스 모니터링, 사용량 조회, 보안 관리 (E2EE/MFA/IP 허용목록) 기능을 제공합니다.
			사용기간	구매 시 사용 기간은 1년입니다.

구분	물품식별번호	모델명 및 제품규격	라이선스 적용대상 및 범위, 정책 등 (1조(copy) 구매시)	
4	[발급예정]	백업복구솔루션, 연간라이선스, 10Host, 400GB, 포함 3.5TB (Lite Plus)	라이선스 범위	해당 제품은 1조 구매시 SW 라이선스 사용(Host 단위, 10 Host / 400GB (포함 3.5TB))으로 구매가 가능합니다.
			규격의 역할	고객사 서버에 설치된 에이전트가 감시 경로 내 파일의 생성·수정·이동을 실시간으로 감지하여 AWS S3 클라우드 저장소로 자동 백업합니다. 웹 기반 관리자 대시보드를 통해 백업 현황 모니터링, 파일 복원, 서버 리소스 모니터링, 사용량 조회, 보안 관리 (E2EE/MFA/IP 허용목록) 기능을 제공합니다.
			사용기간	구매 시 사용 기간은 1년입니다.
5	[발급예정]	백업복구솔루션, 연간라이선스, 40Host, 750GB, 포함 15TB (Standard Plus)	라이선스 범위	해당 제품은 1조 구매시 SW 라이선스 사용(Host 단위, 40 Host / 750GB (포함 15TB))으로 구매가 가능합니다.
			규격의 역할	고객사 서버에 설치된 에이전트가 감시 경로 내 파일의 생성·수정·이동을 실시간으로 감지하여 AWS S3 클라우드 저장소로 자동 백업합니다. 웹 기반 관리자 대시보드를 통해 백업 현황 모니터링, 파일 복원, 서버 리소스 모니터링, 사용량 조회, 보안 관리 (E2EE/MFA/IP 허용목록) 기능을 제공합니다.
			사용기간	구매 시 사용 기간은 1년입니다.

구분	물품식별번호	모델명 및 제품규격	라이선스 적용대상 및 범위, 정책 등 (1조(copy) 구매시)	
6	[발급예정]	백업복구솔루션, 연간라이선스, 무제한Host, 1,536GB, 포함 70TB (Enterprise Plus)	라이선스 범위	해당 제품은 1조 구매시 SW 라이선스 사용(Host 단위, 무제한 Host / 1,536GB/Host (포함 70TB))으로 구매가 가능합니다.
			규격의 역할	고객사 서버에 설치된 에이전트가 감시 경로 내 파일의 생성·수정·이동을 실시간으로 감지하여 AWS S3 클라우드 저장소로 자동 백업합니다. 웹 기반 관리자 대시보드를 통해 백업 현황 모니터링, 파일 복원, 서버 리소스 모니터링, 사용량 조회, 보안 관리 (E2EE/MFA/IP 허용목록) 기능을 제공합니다.
			사용기간	구매 시 사용 기간은 1년입니다.

1.4 구매예시

- 소규모(단일~소수 서버) 백업 도입 시 Lite(5 Host, 200GB) 또는 Lite Plus(10 Host, 포함 3.5TB) 규격을 구매합니다.
- 중규모로 다수 서버를 통합 관리하는 경우 Standard(20 Host, 10TB) 또는 Standard Plus(40 Host, 포함 15TB) 규격을 구매합니다.
- 대규모 인프라에서 대용량 데이터를 보호하고 운영 안정성이 요구되는 경우 Enterprise (무제한 Host) 또는 Enterprise Plus(무제한 Host, 포함 70TB) 규격을 구매합니다. 포함 용량 초과분은 종량 과금으로 무제한 확장됩니다.

모든 규격은 실시간 백업, 파일 복원, 모니터링, 보안 관리(E2EE·MFA·IP 허용목록) 등 동일한 기능을 제공하며, 호스트 수와 저장 용량에서만 차이가 있습니다.

1.5 해당 규격별 제품은 기본 커스터마이징이 포함된 상품입니다

※ 기본 커스터마이징 범위는 수요기관과 납품업체가 상호 협의하여 정합니다.

2. 제품 인증내역

분류	인증 번호	인증 명칭	만료일자
GS 1등급	제 GS-26-0010 호	TN-Backup Solution V1.0	-

※ 인증기관: 부산IT융합부품연구소 / 동의대학교 산학협력단 (인증일자: 2026.04.28)

3. 제품 권장사양 및 기능

3.1 구매한 SW가 설치될 제품 권장사양

NO	물품식별번호	모델명 및 제품규격	권장사양 (H/W)	운영환경 (서버, 사용자)
1	26262790	백업복구솔루션, 연간 라이선스, 5Host, 200GB (Lite)	◆ 고객사 서버 (필수) • CPU : Intel Xeon Silver 4215R 3.20GHz	◆ 고객사 서버 • OS : Ubuntu 22.04.3 (64bit) 이상
2	26262791	백업복구솔루션, 연간 라이선스, 20Host, 500GB (Standard)	이상 • RAM : 8 GiB 이상 • HDD : 8 TB 이상	◆ 관리자 대시보드 (클라우드 SaaS) • 인스턴스 : AWS t3.small
3	26262792	백업복구솔루션, 연간 라이선스, 무제한Host, 1,024GB (Enterprise)	• NIC : 100 Mbps 1 port 이상 ◆ 관리자 대시보드 접	이상 • OS : Amazon Linux 2023 • Storage : AWS S3

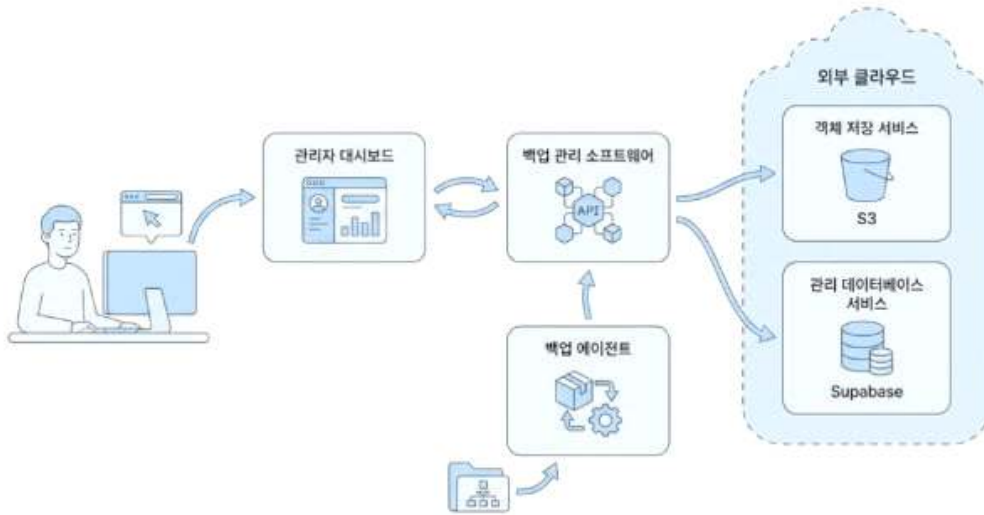
NO	물품식별번호	모델명 및 제품규격	권장사양 (H/W)	운영환경 (서버, 사용자)
4	[발급예정]	백업복구솔루션, 연간 라이선스, 10Host, 400GB, 포함 3.5TB (Lite Plus)	속 PC <ul style="list-style-type: none"> • CPU : Intel Core i7-6700 3.4GHz 이상 • RAM : 8 GB 이상 • HDD : 250 GB 이상 • NIC : 100 Mbps 1 port 이상 ◆ 사용자 휴대폰 (MFA용) <ul style="list-style-type: none"> • Android 14 이상 	Standard <ul style="list-style-type: none"> • DBMS : PostgreSQL 17.6 (Supabase) ◆ 관리자 대시보드 접속 PC <ul style="list-style-type: none"> • OS : MS Windows 10 Pro (64bit) 이상 • 웹 브라우저 : Google Chrome 146.0 이상 ◆ 사용자 휴대폰 (MFA) <ul style="list-style-type: none"> • Google Authenticator 7.0 이상
5	[발급예정]	백업복구솔루션, 연간 라이선스, 40Host, 750GB, 포함 15TB (Standard Plus)		
6	[발급예정]	백업복구솔루션, 연간 라이선스, 무제한Host, 1,536GB, 포함 70TB (Enterprise Plus)		

3.2 구매시 제공되는 기능

NO	모델명 및 제품규격	기능
1	백업복구솔루션, 연간라이선스, 5Host, 200GB (Lite)	[전 등급 공통 기능] <ul style="list-style-type: none"> • 실시간 파일 백업 : 감시 경로 내 파일 생성·수정·이동을 감지하여 AWS S3 클라우드 저장소로 자동 백업 • 백업 현황 모니터링 : 백업 성공/실패 상태, 처리량, 최근 백업 파일 목록 확인 • 파일 복원 : 날짜별·경로별 백업 파일 탐색, 다운로드(단일/다중 ZIP), 원본 서버 또는 지정 경로 복원
2	백업복구솔루션, 연간라이선스, 20Host, 500GB (Standard)	
3	백업복구솔루션, 연간라이선스, 무제한Host, 1,024GB (Enterprise)	

NO	모델명 및 제품규격	기능
4	백업복구솔루션, 연간라이선스, 10Host, 400GB, 포함 3.5TB (Lite Plus)	<ul style="list-style-type: none"> • 서버 리소스 모니터링 : 에이전트 설치 서버의 CPU·메모리·네트워크 사용량 실시간 조회 • 사용량 조회 : 저장 용량, 백업 건수, 월별 추이, 호스트별 사용량 이력 확인
5	백업복구솔루션, 연간라이선스, 40Host, 750GB, 포함 15TB (Standard Plus)	<ul style="list-style-type: none"> • 보안 관리 : 종단간 암호화(AES-256-GCM 기반 E2EE), 2단계 인증(Google Authenticator TOTP), IP 허용목록(CIDR)
6	백업복구솔루션, 연간라이선스, 무제한Host, 1,536GB, 포함 70TB (Enterprise Plus)	<ul style="list-style-type: none"> • 알림 설정 : 백업/복구/다운로드/삭제/설정 변경 등 이벤트 발생 시 이메일 알림 • 자동 복구 : 에이전트 프로세스 중단 시 systemd 기반 3초 자동 재시작 <p>[Plus 등급 추가 제공]</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lite Plus : 랜섬웨어 자동 복구(안전 시점 백업본 자동 복원), 우선 이메일 지원 • Standard Plus : 정기 복원 리허설(Tier-A) 백업 무결성 자동 검증, 우선지원(영업일 2시간 이내) • Enterprise Plus : 전용 SLA, 분기 DR 리허설, 전담 기술지원, 온프레미스 연계

4. 서비스 구성 개념도



[그림] TN-Backup Solution V1.0 시스템 구성도

5. 공급 및 설치, 타시스템과의 연계 지원방안

본 제품은 클라우드 기반 SaaS 형태로 온라인 공급되며, 별도 매체 없이 라이선스 키와 설치 스크립트 URL이 이메일로 전달됩니다. 수요기관은 제공되는 사용자취급설명서에 따라 명령어 한 줄로 에이전트를 설치할 수 있으며, 필요한 경우 공급자가 원격 또는 현장 설치를 지원합니다.

[공급 및 설치 절차]

1. 공급자 : 라이선스 키 및 설치 스크립트 URL 이메일 전달, 매뉴얼(PDF) 제공
2. 수요기관 : 고객사 서버 사양 점검 (OS, CPU/RAM, 디스크, 아웃바운드 HTTPS 443 포트 통신 가능 여부)
3. 수요기관 : 명령어 한 줄로 에이전트 설치 후 대화형 설정 마법사 진행 (라이선스 키 입력, 호스트명, E2EE 암호화 키 설정)

4. 수요기관 : 관리자 대시보드 접속(<https://tn-backup.com>) 및 라이선스 인증
5. 수요기관 : 감시 경로·제외 패턴·IP 허용목록·MFA·알림 등 운영 설정
6. 공급자 : 설치·운영 중 문의 발생 시 이메일·유선·원격 지원, 필요시 현장 지원

6. 제품 구성 및 납품 방법

6.1 제품 구성

구분	종류	수량	비고
라이선스	라이선스 키 (제품 인증용)	1식	이메일 전달
에이전트	설치 스크립트 (URL 제공)	1식	온라인 다운로드
문서	제품설명서, 사용자취급설명서 (PDF)	각 1부	전자문서 제공
제품인증서	소프트웨어 사용 인증서	1부	

6.2 납품 방법

본 제품은 클라우드 기반 SaaS 형태로 온라인 납품되며, 라이선스 키 및 설치 스크립트 URL은 수요기관 담당자의 이메일로 전달됩니다. 사용자취급설명서에 기재된 명령어 한 줄로 에이전트 설치가 가능하며, 별도 설치 매체(CD 등)는 제공되지 않습니다. 필요시 원격 또는 현장 설치 지원을 제공하며, 세부 일정·지원 범위는 구매 기관과 협의하여 진행합니다.

7. 검사 및 시험

- 구매 기관 담당자의 입회하에 기관이 지정하는 방법에 따라 검수를 실시합니다.
- 설치 완료 후에는 에이전트 정상 동작, 관리자 대시보드 접속, 실시간 백업 동작, 복원 기능, 모니터링 기능 등을 검사받습니다.
- 규격서상의 구입내역과 동일한 사양이 충족되고, 테스트 후 이상이 없을 때를 설치가 완료되는 시점으로 합니다.

8. 하자보수 서비스

- 라이선스 사용 기간 중 아래와 같이 무상 하자보수 서비스를 제공합니다.

무상하자보수 내용			설명
항목	세부항목	지원범위	
기술지원	장애발생 후 복구(응답시간)	4시간 이내 (상호협의를 후 정함)	• 시스템 장애 시 대응 시간, 장애 처리 절차 등
	일상지원	이메일, 전화 접수 및 지원	• 솔루션 사용 중 발생하는 모든 장애 및 문제에 대해 이메일/유선 등을 통해 접수 후, 신속하고 효율적인 해결 제공
제품지원	업데이트 및 패치	원격지원	• SW 제품의 기능을 보완하기 위해 발생하는 업데이트 및 패치 제공 (관리자 대시보드 측은 공급자가 직접 수행)

9. 보안 준수

제품 설치 등을 위해 구매 기관 방문 시에는 구매 기관의 보안 규정을 준수합니다. 또한 본 제품은 종단간 암호화(AES-256-GCM), 2단계 인증(MFA), IP 허용목록(CIDR), HTTPS/WSS 통신 암호화를 통해 데이터 및 접근 보안을 보장합니다.

10. 저작권 및 사용권

공급된 소프트웨어의 저작권은 기본적으로 공급사인 주식회사 글로벌탭넷에 있으며, 구매 기관은 해당 소프트웨어에 대한 사용권만을 가집니다.

11. 담당자 연락처

홈페이지	http://glotn.co.kr
이메일 상담	qls050404@glotn.co.kr
고객센터 (Tel)	051-742-0707
주소	부산광역시 금정구 시실로 11-3, 3층 (부곡동, 순흥빌딩)